

# OBCHODNÍ PODMÍNKY

společnosti Bazény relax s.r.o.,

sídlem Žižkova 2484, 413 01 Roudnice nad Labem, IČO 28749421,

zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem pod sp. zn. C 30632 (dále jen „Dodavatel“)

## 1. Základní ustanovení

- 1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**Obchodní podmínky**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti vzniklé na základě Smlouvy mezi Dodavatelem a kupujícím dle § 2079 občanského zákoníku nebo objednatel v rámci smlouvy o dílo dle § 2586 občanského zákoníku (dále jen „**Objednatel**“).

## 2. Uzavření smlouvy

- 2.1. Veškerá prezentace zboží umístěná na internetové stránce Dodavatele [www.bazeny-relax.cz](http://www.bazeny-relax.cz) (dále jen „**Webová stránka**“) je informativního charakteru a Dodavatel není povinen uzavřít smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.
- 2.2. Objednání zboží je možné prostřednictvím elektronického formuláře na Webové stránce, elektronickou poštou na adrese [info@bazenyrelax.cz](mailto:info@bazenyrelax.cz) nebo osobně v bazénovém centru Dodavatele na adrese Žižkova 2484, 413 01 Roudnice nad Labem (bazénové centrum dále jen „**Prodejna**“) (objednání zboží dále jen „**Objednávka**“). V Objednávce Objednatel uvede informace o jméně a příjmení Objednatele, adresu pro doručování, telefon a adresu elektronické pošty.
- 2.3. Dodavatel na základě Objednávky zpracuje písemnou nabídku, která obsahuje detailní rozpočet ceny zboží (bazénu, vířivé vany, zastřešení bazénu nebo příslušenství bazénu) (dále též „**Cena**“), včetně příslušenství, nákladů spojených s dodáním zboží, montáže a daně z přidané hodnoty (dále jen „**Nabídka**“). Součástí Nabídky jsou i tyto Obchodní podmínky. Je-li součástí plnění ze smlouvy dodávka bazénu nebo zastřešení bazénu, jsou součástí nabídky i Technické podmínky instalace bazénu nebo Technické podmínky realizace zastřešení bazénu (dále jen „**Technické podmínky**“).
- 2.4. Písemným potvrzením Nabídky ze strany Objednatele je uzavřena smlouva (dále jen „**Smlouva**“).
- 2.5. Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.
- 2.6. Smlouva a všechny její součásti budou uloženy v elektronickém archivu Dodavatele, přičemž Objednatel, který je spotřebitelem ve smyslu § 419 občanského zákoníku, tedy každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s prodávajícím (dále jen „**Spotřebitel**“), má k těmto údajům přístup na základě písemné žádosti.

## 3. Platební podmínky

- 3.1. Dodavatel požaduje zaplacení zálohy ve výši 50 % z celkové ceny zboží (bazénu, vířivé vany nebo zastřešení bazénu), objednané bazénové technologie, veškerých prací prováděných Dodavatelem, dopravy a daně z přidané hodnoty (dále jen „**Celková cena**“). Ustanovení § 2119 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije. Záloha je splatná do 7 dnů od uzavření Smlouvy, případně ve lhůtě uvedené v zálohové faktuře. Záloha je vratná při odstoupení od Smlouvy podle odstavců 8.1. a 8.7. těchto Obchodních podmínek.
- 3.2. Zbýlých 50 % Celkové ceny bude uhrazeno následujícím způsobem:
  - a) Objednatel, který je Spotřebitelem, uhradí 40 % Celkové ceny nejpozději při dodání skeletu bazénu, vířivé vany nebo zastřešení bazénu a zbývající část Celkové ceny ve výši 10 % bude zaplacena postupně na základě jedné nebo více konečných faktur, které budou vystaveny při předání zbývajících objednaných výrobků nebo služeb, kterých se Celková cena dotýká, tj. objednané bazénové technologie a montáže bazénu nebo zastřešení bazénu.
  - b) Objednatel, který není Spotřebitelem, případně Spotřebitel, který si objedná pouze skelet bazénu nebo vířivou vanu, uhradí zbýlých 50 % Celkové ceny nejpozději při dodání zboží.
- 3.3. Nepřevezme-li Objednatel zboží v okamžiku nebo ve lhůtě, kdy byl povinen zboží převzít, má Dodavatel právo na uhrazení části ceny dle odst. 3.2. těchto Obchodních podmínek v okamžiku, kdy Dodavatel umožní Objednateli nakládat se zbožím. Zmaří-li Objednatel předání zbývajících objednaných výrobků nebo služeb dle odst. 3.2. písm. a) těchto Obchodních podmínek, náleží Dodavateli cena snížená o to, co Dodavatel v důsledku zmaření předání ze strany Dodavatele ušetřil.
- 3.4. Položky Ceny zboží, jejichž skutečná cena není předem určitelná, neboť závisí od skutečně využitého množství v rámci montáže zboží (např. hadice, instalační materiál apod.) stanoví Dodavatel v Nabídce jako ceny jednotkové. Skutečně účtovaná Cena těchto položek bude odpovídat násobku závazně stanovených jednotkových cen a skutečně odebraného množství.
- 3.5. Cenu může Objednatel uhradit Dodavateli následujícími způsoby:
  - a) v hotovosti, pokud je dotčená část Ceny hrazena na Prodejně nebo při předání zboží;
  - b) bezhotovostně převodem na účet Dodavatele č. 2656833389/0800, vedený u společnosti Česká spořitelna, a.s. (dále jen „**účet Dodavatele**“).
- 3.6. Pro případ bezhotovostní platby je Objednateli Dodavatelem přidělen variabilní symbol v Nabídce nebo v zaslané faktuře a Objednatel je povinen uhradit Cenu společně s uvedením variabilního symbolu platby.
- 3.7. Náklady na prostředky komunikace na dálku se neliší od základní sazby a Dodavatel si neúčtuje žádné další poplatky vyjma smluvní přepravy.
- 3.8. Objednatel souhlasí s vystavením a používáním elektronických daňových dokladů. Objednatel souhlasí s tím, že Dodavatelem vystavené daňové doklady budou zasílány pouze elektronickou cestou na elektronickou adresu Objednatele sdělenou Dodavateli. Zároveň Objednatel bere na vědomí, že od Dodavatele nebude dostávat žádné tištěné daňové doklady.

## 4. Dodací podmínky

- 4.1. Dodavatel umožňuje následující způsoby dodání zboží:
  - c) osobní odběr na Prodejně;
  - d) doručení Dodavatelem na místo určené Objednatel v Objednávce.
- 4.2. Ceny dopravy jsou uvedeny v samostatné příloze těchto Obchodních podmínek. Konečná cena dopravy bude uvedena v Nabídce.

- 4.3. Pokud není sjednán jiný způsob dodání zboží, platí, že jím je osobní odběr na Prodejně.
- 4.4. Je-li Dodavatel podle Smlouvy povinen dodat zboží na místo určené Objednatelem v Objednávce, je Objednatel povinen převzít zboží při dodání. V případě osobního odběru na Prodejně je Objednatel povinen převzít zboží do 10 pracovních dnů ode dne, kdy je Dodavatelem vyrozuměn, že zboží je připraveno k převzetí; Dodavatel Objednatele o tomto vyrozumí na adresu elektronické pošty uvedené Objednatelem v Objednávce.
- 4.5. Dodavatel je oprávněn požadovat před odevzdáním zboží předložení identifikačního průkazu (občanský průkaz nebo cestovní pas). Bez předložení některého z těchto dokladů může Dodavatel či dopravce odmítnout zboží vydat.
- 4.6. Termín dodání zboží a termín montáže (je-li součástí plnění ze smlouvy i montáž) budou uvedeny v Nabídce. Bude-li termín dodání nebo termín montáže stanoven v Nabídce pouze rámcově nebo odkazem na pozdější dohodu stran, platí, že lhůta dodání a/nebo montáže bazénů nebo vířivé vany činí 6 týdnů a lhůta dodání a/nebo montáže zastřešení bazénu činí 12 týdnů ode dne, kdy Objednatel požádá o stanovení konkrétního termínu.
- 4.7. Požaduje-li Objednatel změnu termínu dodání nebo termínu montáže stanoveného podle odstavce 4.6., bude nový termín bude stanoven dohodou stran s tím, že v případě dodání a/nebo montáže bazénů nebo vířivých van bude nový termín stanoven na nejdříve 6 týdnů po původně sjednaném termínu, a v případě dodání a/nebo montáže zastřešení bazénu na nejdříve 12 týdnů po původně sjednaném termínu.
- 4.8. O předání a převzetí zboží bude sepsán předávací protokol, který bude podepsán oběma Smluvními stranami.
- 4.9. Je-li součástí plnění ze Smlouvy i provedení montáže, bude po provedení montáže sepsán montážní list, na kterém bude uveden soupis veškerého Dodavatelem dodaného zboží a provedených prací. Montážní list bude podepsán oběma Smluvními stranami. Montážní list a předávací protokol tvoří přílohy faktury na uhrazení příslušné části Ceny dle odstavce 3.2.
- 4.10. Nesplní-li Dodavatel svou povinnost ohledně dodání zboží ve sjednané době, vyzve jej Objednatel k dodání v dodatečně lhůtě odpovídající daným okolnostem. Nedodá-li Dodavatel zboží v této dodatečně lhůtě, je Spotřebitel oprávněn od Smlouvy odstoupit.
- 4.11. Doklady ke zboží dodá Dodavatel Objednateli zpravidla společně se zbožím, nejpozději však do dvou dnů od převzetí zboží Objednatelem. Dodavatel společně se zbožím předá i pokyny ke správnému používání bazénu, vířivé vany nebo zastřešení bazénu a Objednatele o správném používání zboží poučí. Převzetí pokynů i poučení Objednatel potvrdí v předávacím protokolu.
- 4.12. Dodavatel neodpovídá v případě závazně dohodnutých lhůt za zpoždění dodávek zboží na základě vyšší moci a událostí, které Dodavatel značně ztíží nebo znemožní dodávky a které Dodavatel nezavinil. Za případy vyšší moci jsou považovány zejména mobilizace, válka, povstání, stávková, výluka, úřední nařízení, případně jiné nepředvídatelné překážky, a to i pokud nastanou u dodavatelů Dodavatele a jejich subdodavatelů. Takové skutečnosti opravňují Dodavatele k posunutí dodávky o dobu trvání překážky a přiměřenou dobu rozběhu. Pokud se dodávka zboží stane v důsledku výše uvedených skutečností pro Dodavatele nemožnou nebo neuskutečnitelnou, je Dodavatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.
- 4.13. V případě, že při dodání bazénu nebo zastřešení bazénu Objednatel nezajistí pro sjednanou dobu dodání přípravu místa dodání v souladu s Technickými podmínkami, může Dodavatel po Objednateli požadovat náhradu nákladů na technický personál pověřený provedením takového dodání zboží.
- 4.14. Pokud Dodavatel nemůže zakázku zcela dokončit z důvodu na straně Objednatele ani do 12 měsíců od uzavření smlouvy, má Dodavatel právo upravit dodatečně Cenu s přihlédnutím k výrobním nákladům, a to v poměru k cenovým změnám surovin a administrativních nákladů potřebných ke splnění zakázky, nebo od Smlouvy odstoupit a vyúčtovat Objednateli Cenu sníženou o to, co Dodavatel nedokončením zakázky ušetřil..

## 5. Přechod nebezpečí

- 5.1. Nebezpečí škody na věci přechází na Objednatele v okamžiku převzetí zboží, případně v okamžiku, kdy si Objednatel zboží nepřevzal, ačkoliv si jej převzít měl a mohl, a zároveň mu Dodavatelem bylo umožněno se zbožím nakládat.
- 5.2. Ztráta nebo poškození zboží, k nimž došlo po přechodu nebezpečí na Objednatele, nezbavují Objednatele povinnosti zaplatit Cenu, ledaže ztráta nebo poškození byly způsobeny jednáním nebo opomenutím Dodavatele.

## 6. Práva z vadného plnění

- 6.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku).
- 6.2. Objednatel věc podle možnosti prohlédne co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na věci, přesvědčí se o jejích vlastnostech a množství a zkontroluje neporušenost obalů zboží. V případě zjištění jakýchkoliv závad je Objednatel povinen toto neprodleně oznámit Dodavateli a je oprávněn takové zboží nepřevzít. Pokud takto poškozenou zásilku Objednatel od Dodavatele převezme, je nezbytně poškození popsát v předávacím protokolu. Porušením této povinnosti zanikají práva Objednatele z vadného plnění; to neplatí pro Spotřebitele.
- 6.3. Dodavatel odpovídá Objednateli, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména Dodavatel odpovídá Objednateli, že v době, kdy Objednatel zboží převzal:
  - a) má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které Dodavatel nebo výrobce popsal nebo které Objednatel očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
  - b) se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití Dodavatel uvádí nebo ke kterému se plnění tohoto druhu obvykle používá,
  - c) zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
  - d) je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a
  - e) zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.
- 6.4. Ustanovení uvedená v odstavci 6.3. se nepoužijí u zboží prodávaného za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána, na opotřebením zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, u použitého zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebením, kterou zboží mělo při převzetí kupujícím, nebo vyplývá-li to z povahy zboží.
- 6.5. Vada je podstatným porušením Smlouvy, pokud o ní Dodavatel již při uzavření Smlouvy věděl nebo musel vědět, že druhá strana by Smlouvu neuzavřela, pokud by toto porušení předvíдалa. V ostatních případech se má za to, že porušení podstatné není.
- 6.6. Je-li vadné plnění podstatným porušením Smlouvy, má Objednatel právo na dodání nové věci, opravu věci, přiměřenou slevu z ceny nebo odstoupení od Smlouvy.

- 6.7. Je-li vadné plnění nepodstatným porušením Smlouvy, má Objednatel právo na odstranění vady nebo přiměřenou slevu z ceny.
- 6.8. Objednatel je povinen vadu u Dodavatele uplatnit bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit. Jde-li o vadu skrytou, je Objednatel povinen ji u Dodavatele uplatnit bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při dostatečné péči zjistit, nejpozději však do dvou let po odevzdání věci. V reklamaci nebo bez zbytečného odkladu po ní sdělí Objednatel Dodavateli, jaké právo z vadného plnění si zvolil. Pokud tak neučiní včas, má i v případě vadného plnění, které je podstatným porušením Smlouvy, pouze práva dle odstavce 6.7.
- 6.9. Za okamžik uplatnění práv z vadného plnění se považuje okamžik, kdy Objednatel oznámí vadu Dodavateli. Náklady na uplatnění práv z vadného plnění hradí Objednatel, Dodavatel může po předchozí domluvě s Objednatelem provést dopravu reklamovaného zboží na Prodejnu na své náklady. Ustanovení tohoto odstavce se nepoužije, je-li Objednatelem Spotřebitel.
- 6.10. Uplatněním vady u Dodavatele se Objednatel nezprošťuje povinnosti zaplatit Cenu. Ustanovení § 2108 občanského zákoníku se nepoužije. Ustanovení tohoto odstavce se nepoužije, je-li Objednatelem Spotřebitel.
- 6.11. Objednatel nemůže odstoupit od Smlouvy, ani požadovat dodání nové věci, nemůže-li věc vrátit v tom stavu, v jakém ji obdržel. To neplatí:
  - a) došlo-li ke změně stavu v důsledku prohlídky za účelem zjištění vady věci,
  - b) použil-li Objednatel věc ještě před objevením vady,
  - c) nezpůsobil-li Objednatel nemožnost vrácení věci v nezměněném stavu svým konáním nebo opomenutím, nebo
  - d) prodal-li Objednatel věc ještě před objevením vady, spotřeboval-li ji, anebo pozměnil-li věc při obvyklém použití; stalo-li se tak jen zčásti, vrátí Objednatel Dodavateli, co ještě vrátit může, a dá Dodavateli náhradu do výše, v níž měl z použití věci prospěch.

## 7. Záruka za jakost

- 7.1. Dodavatel poskytuje záruku za jakost ve smyslu ustanovení § 2113 občanského zákoníku (dále jen „Záruka“), a to za následujících podmínek:
  - a) Dodavatel poskytuje Záruku na nepropustnost skeletu bazénu Objednateli, který je Spotřebitelem, v délce 72 měsíců, a to v případě, že součástí objednávky je i montáž bazénu a Objednatel uhradil Cenu ve lhůtách dle čl. 3 těchto Obchodních podmínek;
  - b) V případech neuvedených pod písm. a) tohoto odstavce, poskytuje Dodavatel Záruku na nepropustnost skeletu bazénu v délce 24 měsíců. Podmínkou poskytnutí záruky je uhrazení Ceny ve lhůtách dle čl. 3 těchto Obchodních podmínek;
  - c) Záruka na ostatní bazénové příslušenství (filtrace, bazénová technologie, elektrická zařízení apod.) činí 24 měsíců;
  - d) Záruka na zastřešení bazénu činí 24 měsíců;
  - e) Záruka na vířivou vanu činí 24 měsíců.
- 7.2. Objednatel je povinen při manipulaci s bazénem, vířivou vanou nebo zastřešením bazénu, včetně jejich montáže, pokud montáž není součástí plnění ze Smlouvy, postupovat v souladu s Technickými podmínkami. V případě nedodržení pokynů uvedených v Technických podmínkách Objednatelem se práva ze Záruky neuplatní. Záruka se neuplatní zejména:
  - a) na vady vzniklé neodbornou manipulací;
  - b) na vady způsobené neodborně provedenými stavebními pracemi v okolí skeletu bazénu, vířivé vany nebo zastřešení bazénu;
  - c) na vady vzniklé působením spodní vody či vody podpovrchové (přívalové deště, tání sněhu, závlahy zahrad apod.) při nevhodném stavebním řešení okolí bazénového celku či jeho částí;
  - d) na vady vzniklé živelnými silami (např. povodně, záplavy, vichřice, tíha sněhu apod.);
  - e) na vady vzniklé nedodržením předepsaných parametrů bazénové vody. Zejména se jedná o hodnotu pH (musí se pohybovat v rozmezí 6,9 – 7,5 pH), hodnotu vázaného chlóru (nesmí překročit 1 mg/l), teplotu vody (nesmí překročit 31 °C);
  - f) na vady vzniklé použitím přípravků, které nejsou určeny pro laminátové bazény;
  - g) na přirozené stárnutí či jiné estetické vady a drobné estetické odchylky, které nemají vliv na propustnost bazénu nebo funkčnost vířivé vany nebo zastřešení bazénu.
- 7.3. U Záruky podle odstavce 7.1. písm. a) je možné sjednat prodlouženou záruku v délce 144 měsíců (dále jen „**Prodloužená záruka**“). Prodloužená záruka včetně její ceny bude v případě jejího sjednání uvedena v Nabídce. Ustanovení odst. 7.2. se na Prodlouženou záruku uplatní obdobně.
- 7.4. V rámci Prodloužené záruky bude provedena oprava směřující k opětovnému zajištění nepropustnosti skeletu bazénu. Pokud je vadu možné odstranit opravou, není Objednatel oprávněn požadovat výměnu skeletu bazénu. Pokud je nutné přistoupit k výměně skeletu bazénu, hradí veškeré náklady spojené se stavebními a bouracími pracemi, napuštěním bazénové vody a instalací nového bazénového příslušenství Objednatel.
- 7.5. Záruční doba začíná běžet okamžikem přechodu nebezpečí. Pro oznámení vady, na kterou se vztahuje Záruka nebo Prodloužená záruka, se uplatní odstavec 6.9 obdobně.

## 8. Odstoupení od Smlouvy

- 8.1. Objednatel, který je Spotřebitelem, má v případě, že byla Smlouva uzavřena distančním způsobem ve smyslu § 1824 a násl. občanského zákoníku, právo odstoupit od Smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů. Lhůta podle věty první běží ode dne uzavření Smlouvy, a jde-li o
  - a) kupní smlouvu, ode dne převzetí zboží,
  - b) smlouvu, jejímž předmětem je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, ode dne převzetí poslední dodávky zboží, nebo
  - c) smlouvu, jejímž předmětem je pravidelná opakovaná dodávka zboží, ode dne převzetí první dodávky zboží.
- 8.2. Spotřebitel bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku nemůže odstoupit mimo jiné od smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání Spotřebitele nebo pro jeho osobu.
- 8.3. Pro odstoupení od Smlouvy může Spotřebitel využít vzorový formulář poskytnutý Dodavatelem, který tvoří přílohu Obchodních podmínek. Odstoupení lze provést odesláním formuláře na adresu elektronické pošty Dodavatele dotazy@bazenyrelax.cz, přičemž přijetí tohoto formuláře bude Spotřebiteli bezprostředně v textové podobě potvrzeno.

- 8.4. Po odstoupení od Smlouvy Spotřebitel bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od Smlouvy, zašle nebo předá Dodavateli plnění, které od něj obdržel. Spotřebitel je srozuměn s tím, že náklady vrácení zboží nese Spotřebitel. Spotřebitel je povinen zboží vrátit čisté, v původním obalu, s veškerým příslušenstvím a nepoškozené. Je-li zboží poškozeno, je Dodavatel oprávněn nárok na náhradu škody jednostranně započíst proti nároku Spotřebitele na vrácení Ceny.
- 8.5. Do 14 dnů od odstoupení vrátí Dodavatel Spotřebiteli všechny peněžní prostředky, které od něj přijal, a to včetně nákladů na dodání odpovídajících nejlevnějšímu nabízenému způsobu. Dodavatel není povinen peněžní prostředky vracet dříve, než mu Spotřebitel zboží předá nebo prokáže, že zboží Dodavateli odeslal. Spotřebitel souhlasí s tím, že peněžní prostředky budou vráceny stejným způsobem, jakým byly poskytnuty.
- 8.6. Spotřebitel je oprávněn odstoupit od Smlouvy též dle odstavce 4.10.
- 8.7. V případech neuvedených v odstavci 8.1., je Objednatel oprávněn do 14 dnů od uzavření Smlouvy zrušit Smlouvu po dohodě s Dodavatelem, zejména pokud ještě Dodavatel nezapočal s plněním; jestliže Dodavatel s plněním ze Smlouvy již započal, bude Dodavatel se zrušením souhlasit pouze za podmínky zaplacení přiměřené náhrady zohledňující zejména kompenzaci vzniklých nákladů. Ustanovení odstavce 8.1. až 8.6. se v takovém případě nepoužijí.
- 8.8. Dodavatel má právo odstoupit od Smlouvy v případě podstatného porušení Smlouvy Objednatelem, zejména pokud je Objednatel, který není Spotřebitelem, v prodlení se zaplacením kterékoliv části Ceny delším než 15 dnů; pokud je v takovém prodlení podle předchozí věty Objednatel, který je spotřebitelem, může Dodavatel od Smlouvy odstoupit poté, co Objednatel nezaplatí příslušnou část Ceny ani v dodatečně lhůtě 15 dnů od výzvy Dodavatele.
- 8.9. Pokud se společně s objednaným plněním poskytuje i dárek, je darovací smlouva mezi Objednatelem a Dodavatelem uzavřena s rozvazovací podmínkou, že v případě odstoupení od Smlouvy kteroukoli smluvní stranou pozbývá darovací smlouva účinnosti a Objednatel je povinen poskytnutý dárek vrátit.
- 9. Právní odpovědnost**
- 9.1. V případě prodlení Objednatele se zaplacením Ceny je Dodavatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Toto ustanovení se neuplatní, pokud je Objednatelem Spotřebitel.
- 9.2. Nárokováním nebo úhradou smluvní pokuty není dotčen nárok oprávněné smluvní strany na náhradu škody v plné výši.
- 10. Ochrana osobních údajů**
- 10.1. Informace o tom, v jakém rozsahu, za jakým účelem, na základě jakého oprávnění (titulu), po jakou dobu zpracovává Dodavatel osobní údaje Objednatele či jeho zástupce a informace o právech Objednatele či jeho zástupce ve vztahu k ochraně osobních údajů jsou upraveny v informačním dokumentu s názvem Zásady zpracování osobních údajů, který je dostupný na webových stránkách Dodavatele <https://www.bazeny-relax.cz/zasady-zpracovani-osobnich-udaju>
- 11. Komunikace a doručování**
- 11.1. Není-li mezi Smluvními stranami ujednán jiný zvláštní způsob komunikace, jakákoliv komunikace na základě Smlouvy bude probíhat v souladu s tímto článkem Obchodních podmínek. Kromě jiných způsobů komunikace dohodnutých mezi stranami se za účinné považují osobní doručování, doručování doporučenou poštou, kurýrní službou či elektronickou poštou, a to na adresy Smluvních stran, které si Smluvní strany vzájemně písemně oznámí.
- 11.2. Listovní oznámení správně adresované je doručeno dnem fyzického předání oznámení, je-li oznámení zasíláno prostřednictvím kurýra nebo provozovatele poštovních služeb nebo doručováno osobně; nebo dnem doručení potvrzeným na doručence, je-li oznámení zasíláno doporučenou poštou; nebo dnem, kdy bude, v případě, že doručení výše uvedeným způsobem nebude z jakéhokoli důvodu možné, oznámení zasláno doporučenou poštou na adresu druhé Smluvní strany, avšak k jeho převzetí z jakéhokoli důvodu nedojde, a to ani ve lhůtě 5 pracovních dnů od jeho uložení na příslušné pobočce pošty.
- 11.3. Zpráva adresovaná prostřednictvím elektronické pošty je doručena v okamžiku, kdy je zpráva prostřednictvím elektronické pošty odeslána, neprokáže-li adresát zprávy, že se zpráva nedostala do jeho dispozice.
- 11.4. V případě změny elektronické adresy Objednatele se Objednatel zavazuje Dodavatele neprodleně informovat o této skutečnosti.
- 12. Závěrečná ustanovení**
- 12.1. Tyto Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy.
- 12.2. Právní vztahy vzniklé ze Smlouvy mezi Dodavatelem a Objednatelem se řídí českým právem.
- 12.3. Smlouvy uzavřené v souladu s těmito obchodními podmínkami lze měnit jen písemně, po sobě jdoucími čísloványými dodatky podepsanými oběma stranami.
- 12.4. Dodavatel není vázán žádným kodexem chování ve smyslu § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.
- 12.5. Objednatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
- 12.6. Smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 1798 až 1800 občanského zákoníku o adhezních smlouvách.
- 12.7. Dojde-li mezi stranami Smlouvy ke sporu, má Spotřebitel právo na jeho mimosoudní řešení. Návrh na mimosoudní řešení sporu podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, je Objednatel oprávněn podat k České obchodní inspekci. Veškeré podrobnosti k mimosoudnímu řešení jsou uvedeny na webových stránkách [www.coi.cz](http://www.coi.cz).
- 12.8. Nedílnou součástí těchto Obchodních podmínek jsou následující přílohy:
- a) Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy;
- 12.9. Tyto Obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 01.01.2022
- 12.10. Kontaktní údaje Dodavatele:
- a) adresa pro doručování: Bazény relax s.r.o.  
Žižkova 2484  
413 01 Roudnice nad Labem
- b) adresa elektronické pošty: [info@bazenyrelax.cz](mailto:info@bazenyrelax.cz)
- c) telefon: +420 605 708 069

# VZOROVÝ FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Věc: **Oznámení o odstoupení od smlouvy**

Adresát:

Bazény relax s.r.o.  
Žižkova 2484 413 01 Roudnice nad Labem  
IČO: 28749421  
e-mail: [info@bazenyrelax.cz](mailto:info@bazenyrelax.cz)

Oznamuji/oznamujeme (\*), že tímto odstupuji/odstupujeme (\*) od smlouvy o poskytnutí těchto služeb/zboží (\*)

Datum objednání (\*)/datum obdržení (\*):

Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů:

Adresa spotřebitele/spotřebitelů:

Podpis spotřebitele/spotřebitelů (pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě).

Datum:

(\*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.